

Übersicht Angebote, Initiativen, Änderungen, Infos während

Corona-Pandemie

Psychosoziale Beratung

Name	Angebot	Kontakt
Kriseninterventionsteam	Telefonisch	0664/8500224, Mo-So 15-21Uhr
GFSG – Psychosoziale Beratungsstelle Hasnerplatz/ Plüddemangasse/ Granatengasse	Telefonisch, persönlich während Journaldienst (bei Krisen und Notfällen)	Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 15:00 Uhr, Fr. 9-14Uhr, abends unterschiedlich, je nach Standort Hasnerplatz: 0316 / 67 60 76 Plüddemangasse: 0316 / 22 84 45, Granatengasse 0316 / 71 10 04
Hilfswerk – Hilfetelefon der Psychosozialen Dienste	Telefonisch, Email	0316/8131814444, psd.hilfe@hilfswerk- steiermark.at , Mo-Fr 9-21Uhr
Telefonseelsorge	Telefonisch, Onlinechat	142 , telefonisch – rund um die Uhr, Chat – tägl. 18-20Uhr
Ö3 Kummernummer	Telefonisch	116 123 , tägl. 16-24Uhr
BÖP-Helpline (Berufsverband Österreichischer PsychologInnen)	Telefonisch	015048000, Mo – Do 9-16Uhr
Rettet das Kind – Psychosoziale Beratungsstelle Frohnleiten	Telefonisch	03126/4225, Mo-Do 9-15Uhr, Fr. 9-14Uhr
Verein Frauenservice	Telefonisch, Videochat, Online	0316/71 60 22, Mo-Do. 9-13Uhr, Fr. 8:3
Männerberatung	Telefonisch, Videochat, Online, persönlich (bei Krisen und Notfällen)	03168/31414, Mo-Fr. 10-12Uhr, Di. & Do. 16-18Uhr
Caritas Beratungsstelle zur Existenzsicherung	Telefonisch, Unterstützung bei finanzieller und sozialer Notlage	0316/8015300, Mo-Fr. 9-13Uhr

Schnelle Hilfe bei jeder Form von Gewalt

Name	Angebot	Kontakt
Frauenhelpline	Telefonisch	0800222555, rund um die Uhr
Frauenhäuser Steiermark	Telefonisch	0316 429900, rund um die Uhr
Männernotruf	Telefonisch	0800246247, rund um die Uhr

Unterstützung bei Besorgungen von Lebensmitteln und Medikamenten

Name	Angebot	Kontakt
SMZ Liebenau	Vermittlung von Einkaufsdiensten + Medikamentenbesorgungen, Vernetzung zu Bezirksgruppen, Vereinen, Pfarren etc.	Mo-Fr. 0650 67 35 146; 10-14Uhr 0664 1651471; 14-18Uhr
Zusammenhalt Graz	Vermittlung von Personen aus der Hochrisikogruppe (U65, mit Vorerkrankungen) mit Ehrenamtlichen für Lebensmitteleinkauf und Apothekenbesorgungen	Mo-Fr. 0316 872 3333
Gemeinde Raaba- Grambach	Einkaufservice und Medikamentenbesorgungen für SeniorInnen	0316 4011360 Mo- Fr, 8-18Uhr
Gemeinde Gratwein- Straßengel	Einkaufsdienst, Medikamentenbesorgungen für Personen aus der Hochrisikogruppe; 24-Stunden Notfalltelefon	Besorgungen: 03124/51300 0, Mo, Di, Do, Fr. 8-12Uhr, Di.14-18Uhr, Do. 14-17Uhr Notfalltelefon: 0664/883123 92, rund um die Uhr
Gemeinde Deutschfeistritz	Einkaufsdienst, Medikamentenbesorgungen	03127/41355 0
Gemeinde Gratkorn	Einkaufsdienst, Medikamentenbesorgungen	Anmeldung über Homepage der Gemeinde
Gemeinde Eggersdorf bei Graz	Einkaufsdienst, Medikamentenbesorgungen	0664/887691 87, Mo-Fr. 7-13Uhr
Team Seiersberg-Pirka Hilfsdrehseibe	Vernetzung Ehrenamtliche und Personen die Unterstützung benötigen	0664/889033 66
Weitere Hilfsangebote sind auf der jeweiligen Homepage der Gemeinde zu finden oder telefonisch zu erfragen und werden laufend aktualisiert!		

Behörden und Gemeinden

Alle Behörden und Gemeinden bieten derzeit nur eingeschränkten Parteienverkehr und diesen meist nur bei dringenden Anliegen. Für genauere Infos bitte zuständige Stelle kontaktieren oder auf jeweiliger Homepage aktuelle Informationen nachlesen.

Initiativen (online)

Name	Angebot	Kontakt
ANNENVIERTEL	Teletreff, gemeinsame Aktivitäten via Videochat	www.annenviertel.at
Facebookgruppe „Corona Hilfe Steiermark“ (es gibt auch viele solche FB Gruppen konkret für den eigenen Bezirk)	Vernetzen von HelferInnen und Personen, die Unterstützung benötigen, Austausch über aktuelle Angebote etc.	Facebook – Corona Hilfe Steiermark
Caritas #TeamNächstenliebe	Anregung zu ehrenamtlicher Hilfe, Info über bereits bestehende Initiativen etc.	https://www.caritas.at/aktuell/kampagne/team-naechstenliebe/

Infohotlines bei Fragen rund um Arbeit

Name	Angebot	Kontakt
Arbeiterkammer Steiermark	Infos für ArbeitnehmerInnen „Job und Corona“ telefonisch	080022120080, Mo-Fr 9-19Uhr
Wirtschaftskammer Steiermark	Infos für ArbeitgeberInnen telefonisch und online	05909004352, Mo-Fr 16-20Uhr (zusätzlich zu normalen Öffnungszeiten) Online-Anfragen auf Homepage möglich

Infohotlines zum Thema Corona

Name	Angebot	Kontakt
Coronavirus-Hotline der AGES	Informationen zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung usw.	0800 555 621, rund um die Uhr

Telefonische Gesundheitsberatung	Derzeit nur beim Auftreten von konkreten Symptomen (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden) anzurufen, um weitere Vorgehensweise zu besprechen!	1450, rund um die Uhr
----------------------------------	---	-----------------------

ÖGK Maßnahmen

Für KundInnen	Für Dienstgeber	Für VertragspartnerInnen
<ul style="list-style-type: none"> •Kundenservicestellen sind geschlossen, Abgabe von Schriftstücken durch Boxen in Eingangsbereichen möglich •Auskünfte und Antragstellungen sind telefonisch oder per Email möglich (Tel: 050766-153000 office-st@oegk.at) •Krankmeldungen und Medikamentenverordnungen sind telefonisch möglich. Hierfür Arzt/Ärztin anrufen •In den Gesundheitseinrichtungen der ÖGK werden nur PatientInnen mit akuten Erkrankungen behandelt. Telefonische Kontaktaufnahme vorab erbeten 	<ul style="list-style-type: none"> •Ausständige Beiträge werden nicht gemahnt •Falls Beiträge nicht, nur teilweise oder nicht fristgerecht eingezahlt werden, erfolgt eine automatische Stundung •Ratenzahlungen werden formlos akzeptiert •Es erfolgen keine Eintreibungsmaßnahmen •Es werden keine Insolvenzanträge gestellt 	<ul style="list-style-type: none"> •Medikamentenverordnungen können auch nach telefonischem Kontakt zwischen Arzt/Ärztin und PatientIn erfolgen. •Die Abholung in der Apotheke erfordert nicht mehr unbedingt ein Papierrezept. Das Rezept kann durch Arzt/Ärztin auf anderem Weg übermittelt werden. •Die Medikamente werden auch an andere Personen, die Namen und SV-Nummer des Patienten/der Patientin kennen, abgegeben. •Die Bewilligungspflicht bei den meisten Medikamenten fällt. •Bei Medikamenten kann der Bedarf für 1 Monat abgegeben werden, nur bei speziellen Fällen (bei Neueinstellungen) muss eine direkte Kommunikation mit dem Arzt/der Ärztin stattfinden. •Bewilligungsfrei sind bis auf weiteres Krankentransporte, Heilbehelfe/Hilfsmittel (bis 1.500 Euro), Röntgen und Schnittbilduntersuchungen. •Arbeitsunfähigkeitsmeldungen sind telefonisch möglich. ÄrztInnen können auf Basis einer telefonischen Konsultation krankschreiben. •Telemedizinische Krankenbehandlungen (Skype, Videokonferenz, Telefon) können (soweit notwendig) wie in der Ordination erbrachte Leistungen abgerechnet werden. Diese Regelung gilt für Ärzte, Hebammen, PsychotherapeutInnen und PsychologInnen

SVS Maßnahmen

- Die Kundencenter sind geschlossen
- Schriftstücke können in die Box im Eingangsbereich eingeworfen werden
- Zum Einreichen von Rechnungen, Bewilligungen und allen Anträgen sind die Online-Services und Online-Formulare zu verwenden
- Telefonische Erreichbarkeit in dringenden Fällen unter der Nummer: 050 808 808

PVA Maßnahmen

- Kundencenter sind geschlossen
- Bis auf Weiteres finden keine Begutachtungen statt (betrifft auch Feststellung des Pflegebedarfs). Sobald diese wieder möglich sind, werden betroffene Personen verständigt
- In stationären Rehazentren der PVA findet weiterhin Betreuung für Personen statt, die nach akutmedizinischen Ereignissen oder Eingriffen dringend eine Versorgung benötigen. Die Zentren für eine ambulante Reha sind geschlossen.
- Telefonisch oder per Email stehen Serviceangebote weiterhin zur Verfügung (Stmk: Tel. 050303, pva-lsg@pensionsversicherung.at)

Maßnahmen der Ämter der Stadt Graz

- Nur telefonisch oder per Email erreichbar
- Alle Abteilungen die für Grundversorgung zuständig sind, arbeiten weiterhin im vollen Umfang (z.B. Gesundheitsamt, Kinderbetreuung, GGZ)
- Servicestellen in dringenden Fällen von Mo-Fr. 7-13Uhr erreichbar unter 0316/8726666 oder servicestelle@stadt.graz.at
- Alle gerichtlichen Räumungstermine sind bis auf Weiteres aufgeschoben
- Sozialamt-Mindestsicherung, Sozialhilfe, Behindertenhilfe, Heimzuzahlungen: telefonisch sind Referate erreichbar. Anträge können in allen Bereichen in einem Postkasten eingeworfen werden
- Frauen- und Männerwohnheim: Neuaufnahmen nur in Notfällen
- Die Sprengel-SozialarbeiterInnen sind telefonisch erreichbar
- Genauere Infos der Stadt Graz für alle Bereiche:

https://www.graz.at/cms/beitrag/10346687/7747784/Coronavirus_Massnahmen_der_Stadt_Graz.html

Energie Graz verschickt derzeit keine Mahnungen und es werden keine Energie-Abschaltungen getätigt! Es bieten auch andere Strom-, Internet- und Telefonanbieter die Möglichkeit von Ratenzahlungen, Stundungen usw. an.

Rotkreuz-Kurs Pflege zuhause

Infos für pflegende Angehörige zum Thema Selbstschutz, Pflegetipps sowie psychische Betreuung:

https://kurse.erstehilfe.at/pluginfile.php/12660/mod_resource/content/6/content/index.html#/